

March 9, 2021

**Dear Residents of Swan Lake, Somerset & surrounding area:**

**SUBJECT: IMPORTANT UPDATE ABOUT OUR LOCAL HEALTH SERVICES**

The two physicians currently working at Lorne Memorial Hospital have notified us they will be leaving the community after March 15. This will leave the hospital without physicians to provide care. In addition to the impact on Lorne Memorial Hospital, these departures will impact primary care clinics in Somerset and Swan Lake, and the Emergency Department at Rock Lake Health District Hospital, where these two physicians were providing some of the on-call Emergency Department coverage.

**How We Are Responding**

Southern Health-Santé Sud, working with site leadership at Lorne Memorial Hospital and Rock Lake Health District Hospital, have identified a nurse practitioner-led model of care as the best solution to immediately stabilize services and minimize the impact of the physician resignations on residents of Swan Lake, Somerset and the surrounding area.

- Nurse practitioners provide many of the same services as physicians. They have the authority to order diagnostic and screening tests and to manage the results. They can perform minor surgical procedures, provide advice, give full health assessments and diagnose and treat health concerns for patients of all ages. They are also more readily available for hire and generally stay in their positions longer than physicians, resulting in a service model that is more predictable and less prone to disruptions such as what has been experienced in the past two to three years.
- Funding for three additional nurse practitioner positions has been secured and recruitment efforts are underway.

Additionally, we are collaboratively planning with other health services in the region to ensure Rock Lake Health District Hospital has appropriate physician on-call coverage for its Emergency Department.

**What this Means for You**

**Inpatient services at Lorne Memorial Hospital will continue largely as they have for the past two to three years.**

Most of the hospital's inpatients can be categorized as waiting for placement in a personal care home, are receiving palliative care or respite care. Those services will continue.

Bed numbers will remain at their current levels. Patients with higher acuity needs are currently often cared for elsewhere and we will continue to make sure patients are taken to the appropriate setting for the care they need.

**Once the additional nurse practitioners are in place, an urgent care department that treats minor injuries and illnesses will be established at Lorne Memorial Hospital.** This model of care, led by nurse practitioners, will be able to diagnose and provide treatment for urgent but non-life-threatening illness or injuries, including:

- Accidents and falls
- Breathing difficulties, such as mild to moderate asthma
- Eye irritation and redness
- Minor broken bones and fractures in fingers or toes
- Severe sore throat or cough
- Sprains and strains
- Vomiting, diarrhea, or dehydration
- Cuts
- Diagnostic services, including X-rays and laboratory tests
- Fever or flu
- Moderate back problems
- Skin rashes and infections
- Urinary tract infections

Most patients visiting Lorne Memorial for same-day care are unlikely to be affected by the transition to a low-acuity urgent care department. Internal patient data has shown more than 90 per cent of all patients seen at the hospital's emergency department in the past two years were considered non-urgent or less urgent cases that can be treated by a nurse practitioner.

Patients with higher acuity needs are often already cared for elsewhere. Under the new model, we will continue to make sure patients are taken to the appropriate setting for the care they need.

**As always, dial 911 immediately for any medical problem that appears to be life threatening.**

Our move to action is to ensure we establish a model that will be predictable and sustainable so service disruptions we have been incurring do not result in service closures. Further exploration of models of urgent care will allow hours of service to be more structured, predictable and sustainable. The transition to a new model of care is likely to impact services in the short-term. As with past service disruptions, this may result in patients seeking primary or urgent care to be temporarily redirected to nearby communities to receive the level of care they need.

### **Emergency Department Services**

If you are unsure where to present or if you require assistance in coordinating your or your loved one's care, call ahead to an Emergency Department near you. Options include:

- Crystal City: 204-873-2132
- Treherne: 204-723-2133
- Boundary Trails Health Centre: 204-331-8800
- Notre Dame de Lourdes: 204-248-2112
- Carman: 204-745-2021

### **Accessing Primary Care (Medical Clinic Services)**

Access to Primary Care (Medical Clinic) and hospital in-patient services will continue to operate. However, as with past service disruptions, this may result in some patients being temporarily redirected to nearby communities to receive the level of care they need. We encourage you to continue accessing primary health care as you have at the Swan Lake or Somerset Clinic.

All general less serious health care needs should be addressed with your primary care provider or by calling Health Links—Info Santé at 1-888-315-9257.

### **For more Information:**

While we appreciate that change is sometimes difficult to envision, it is important to note these solutions and decisions are based on our desire to meet the immediate needs of the community.

We understand that with any change, community residents have questions and concerns. For more information, please contact:

Dr. Denis Fortier, VP-Medical Services  
Southern Health-Santé Sud  
dfortier@southernhealth.ca  
T 204-248-7259

**Southern Health-Santé Sud would like to take this opportunity to thank health care providers for their continued hard work and their dedication throughout this period. We also thank the community for your patience and understanding during this time.**

Le 9 mars 2021

**Chers résidents de Swan Lake, de Somerset et des environs,**

**OBJET : MISE À JOUR IMPORTANTE SUR NOS SERVICES DE SANTÉ LOCAUX**

Les deux médecins qui travaillent actuellement au Lorne Memorial Hospital nous ont informés qu'ils quitteront la communauté après le 15 mars, laissant ainsi l'établissement sans médecin pour fournir des soins. Ces départs auront des répercussions non seulement sur le Lorne Memorial Hospital, mais aussi sur les cliniques de soins primaires à Somerset et à Swan Lake, et sur le service d'urgence du Rock Lake Health District Hospital, où ces deux médecins couvraient une partie des services d'urgence sur appel.

**Comment nous nous adaptons**

Les responsables de Southern Health-Santé Sud, en collaboration avec ceux du Lorne Memorial Hospital et du Rock Lake Health District Hospital, ont retenu un modèle de soins dirigé par des infirmier(ère)s praticien(ne)s comme la meilleure solution pour stabiliser immédiatement les services, ce qui contribuera à minimiser l'impact de la démission des médecins sur les résidents de Swan Lake, de Somerset et des environs.

- Les infirmier(ère)s praticien(ne)s fournissent bon nombre des mêmes services que les médecins. Ils(elles) ont le pouvoir de prescrire des tests de diagnostic et de dépistage, et d'en gérer les résultats. Ils(elles) peuvent effectuer des interventions chirurgicales mineures, donner des conseils, réaliser des évaluations complètes de la santé, et diagnostiquer et traiter les problèmes de santé des patients de tous âges. Par ailleurs, ils(elles) sont plus facilement disponibles pour l'embauche et ils(elles) conservent généralement leur poste plus longtemps que les médecins, ce qui donne lieu à un modèle de service plus prévisible et moins susceptible de subir des perturbations comme celles qui se sont produites au cours des deux ou trois dernières années.
- Le financement de trois autres postes d'infirmier(ère) praticien(ne) a été obtenu, et des mesures de recrutement sont en cours.

De plus, nous travaillons avec d'autres services de santé de la région pour faire en sorte que le Rock Lake Health District Hospital dispose de médecins de garde en nombre approprié pour leur service d'urgence.

**Ce que cela signifie pour vous**

**Les services offerts aux patients du Lorne Memorial Hospital se poursuivront généralement de la même façon que lors des deux ou trois années dernières.** La plupart de ces patients se répartissent selon les catégories suivantes : en attente d'un placement dans un foyer de soins personnels, en soins palliatifs et en soins de relève.

Le nombre de lits demeurera à son niveau actuel. Les patients ayant des besoins plus complexes sont souvent soignés ailleurs, et nous continuerons de veiller à ce qu'ils soient dirigés vers l'établissement approprié.

**Une fois que les infirmier(ère)s praticien(ne)s supplémentaires seront en place, un service de soins d'urgence qui traitera les blessures et maladies mineures sera établi au Lorne Memorial Hospital.** Ce modèle de soins, dirigé par des infirmier(ère)s praticien(ne)s, permettra de diagnostiquer et de traiter des maladies ou des blessures non mortelles mais nécessitant des soins urgents, y compris :

- Accidents et chutes
- Troubles respiratoires, comme l'asthme léger à modéré
- Irritation et rougeur des yeux
- Coupures
- Services de diagnostic (radiographies, analyses de laboratoire, etc.)
- Fièvre ou grippe

- Fractures mineures (dans les doigts, orteils, etc.)
- Problèmes de dos modérés
- Maux de gorge ou toux intenses
- Éruptions et infections cutanées
- Entorses et foulures
- Infections urinaires
- Vomissements, diarrhée ou déshydratation

Il est peu probable que la plupart des patients recevant des soins le même jour au Lorne Memorial Hospital soient concernés par la transition vers un service de soins d'urgence mineurs. Les données internes révèlent que plus de 90 pour cent de tous les patients examinés au service d'urgence de l'hôpital au cours des deux dernières années étaient considérés comme des cas non urgents ou moins urgents, pouvant être traités par un(e) infirmier(ère) praticien(ne).

**Comme d'habitude, composez immédiatement le 911 pour tout problème médical qui semble mettre votre vie en danger.**

Notre démarche consiste à établir un modèle prévisible et durable afin que les interruptions de service que nous subissons n'entraînent pas de fermetures. Une exploration plus poussée des modèles de soins d'urgence permettra de structurer davantage les heures de service, assurant ainsi une certaine prévisibilité et viabilité. La transition vers un nouveau modèle de soins aura probablement une incidence sur les services à court terme. Comme lors des interruptions de service passées, il se peut que les patients nécessitant des soins primaires ou urgents soient redirigés temporairement vers des localités avoisinantes.

### **Services d'urgence**

Si vous ne savez pas où vous présenter ou si vous avez besoin d'aide pour coordonner vos soins ou ceux de votre proche, appelez à l'avance un service d'urgence près de chez vous, comme :

- Crystal City : 204-873-2132
- Notre-Dame-de-Lourdes : 204-248-2112
- Treherne : 204-723-2133
- Carman : 204-745-2021
- Boundary Trails Health Centre : 204-331-8800

### **Accès aux soins de santé primaires (services de clinique médicale)**

Les soins de santé primaires et les services aux patients hospitalisés se poursuivront. Toutefois, comme lors des interruptions de service passées, certains patients pourraient être temporairement redirigés vers les collectivités avoisinantes pour recevoir les soins dont ils ont besoin. Nous vous encourageons à continuer de faire appel aux soins de santé primaires (p. ex. clinique médicale de Somerset ou de Swan Lake).

Pour toute autre question concernant votre santé, communiquez avec votre prestataire de soins de santé primaires, ou appelez Health Links-Info Santé au 1 888 315-9257.

### **Pour en savoir plus**

Bien que nous comprenions les difficultés qu'engendrent les changements, il est important de noter que ces solutions et décisions reposent sur notre désir de répondre aux besoins immédiats de la communauté. Dans une situation comme celle-ci, il est entendu que vous pourriez avoir des questions ou des préoccupations. Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec :

Dr Denis Fortier, vice-président - Services médicaux  
 Southern Health-Santé Sud  
 dfortier@southernhealth.ca  
 Tél. : 204-248-7259

**Southern Health-Santé Sud tient à remercier les fournisseurs de soins de santé pour leur travail acharné et leur dévouement tout au long de cette période. Nous remercions également les membres de la communauté pour leur patience et leur compréhension.**